

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES

APROBACION	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Elaboró:	Erick Adrián Castellanos Acuña	Líder de proyectos	
Autorizó:	Octavio Hernández Villeda	Coordinador de servicios informáticos	

OBJETIVO:		ALCANCE:	
Establecer el proceso de mantenimiento y mejora continua a la plataforma de información de la Universidad Tecnológica de Tecámac.		Es aplicable a desarrolladores y el personal en general que participe en el desarrollo y funcionamiento de la plataforma de información institucional de la Universidad Tecnológica de Tecámac.	
PROVEEDORES	ENTRADAS	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Equipo de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> Reportajes comunicados y material de fuentes oficiales que brinden información tecnológica actual. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de funcionalidades y metodologías de trabajo a la plataforma e información institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios de la plataforma de información institucional.

DESARROLLO O SECUENCIA DEL PROCEDIMIENTO

Punto	Responsable	Actividad
1	Equipo de desarrollo	Busca nuevas tendencias, metodologías y tecnologías ágiles que permitan una mayor integridad en el código, así como brindar mayor practicidad al usuario al momento de acceder a la información por medio de la plataforma institucional procurando siempre implementar mejoras que se adapten a las necesidades de la misma y siempre salvaguardando la integridad de la información.
2	Líder de proyecto	Escucha las ideas propuestas por el equipo de desarrollo, se busca llegar a un punto de armonía entre las ideas planteadas y los procesos ya establecidos, coordina y genera planes de trabajo para llevar a cabo estas actualizaciones.
3	Equipo de desarrollo	Recibe el nuevo plan de trabajo, atiende a la solicitud y realiza las mejoras designadas.
4	Equipo de desarrollo	Genera pruebas sobre las nuevas funcionalidades y pretende cubrir cualquier mal que podría provocar incidencias en el funcionamiento de la aplicación..
5	Usuario de la plataforma de información institucional	Maneja las nuevas funcionalidades de la plataforma, corrobora con comentarios acerca de esta actualización y en caso de ser necesario avisa a la coordinación de sistemas de posibles incidencias.

DIAGRAMA DE FLUJO

