

CAPACITACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

APROBACION	NOMBRE	PUESTO	FIRMA
Elaboró:	Erick Adrián Castellanos Acuña	Líder de proyectos	
Autorizó:	Octavio Hernández Villeda	Coordinador de servicios informáticos	

OBJETIVO:		ALCANCE:	
Establecer el proceso de capacitación a integrantes del equipo de desarrollo de la plataforma de información de la Universidad Tecnológica de Tecámac.		Es aplicable a personal que tenga contacto directo con el entorno de desarrollo de software.	
PROVEEDORES	ENTRADAS	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> Encargado de la coordinación de servicios informáticos. Departamento de recursos humanos de la Universidad Tecnológica de Tecámac. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud 	<ul style="list-style-type: none"> Planes de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de desarrollo de software.

DESARROLLO O SECUENCIA DEL PROCEDIMIENTO

Punto	Responsable	Actividad
1	Encargado de la coordinación de servicios informáticos.	Realizar la solicitud respectiva de los cursos y seminarios de actualización de nuevas tecnologías en materia de desarrollo de software e integridad de la información.
2	Departamento de recurso humanos	Atiende la solicitud y determina la factibilidad de impartir el curso.
3	Equipo de desarrollo	Atiende al llamado del curso y se presenta en tiempo y forma para recibir la información.
4	Departamento de recursos humanos	Realiza una evaluación y determina el nivel de captación de la información transmitida.

DIAGRAMA DE FLUJO

